

#¡VALOR!	INFORME TRIMESTRAL			
	AÑO	2024	TRIMESTRE :	OCTUBRE / NOVIEMBRE / DICIEMBRE
	DIRECCIÓN :	SAPAM Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Valle de Santiago		
	DIRECTOR :	ANA MARIA GARCIA RENTERIA		
DIAGNOSTICO DE LA DIRECCIÓN				
Nuestro objetivo es establecer la planeación y ejecución de las obras de agua potable, drenaje, alcantarillado y saneamiento en el Municipio así como su difusión.				
COMPONENTE	INDICADORES PARA DESEMPEÑO		FECHA DE REALIZACIÓN	MODO DE EVIDENCIA
	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN		
ENTREGA DE RECEPCIÓN	ENTREGA DE RECEPCION DE LA ADMINISTRACION DE SAPAM CON EL NOMBRAMIENTO DE LA LIC. ANA MARIA GARCIA RENTERIA.	ACTA DE ENTREGA DE RECEPCION	10/10/2024	LISTA DE CONVOCATORIA ESCANEADA
CONTRATOS Y CONVENIOS	ELABORACIÓN DE CONTRATOS DE ADQUISION	CONTRATOS FIRMADOS EN FISICO EN ARCHIVO	19/12/2024, 20/12/2024, 20/12/2024	FOTOS/CONTRATOS FIRMADOS
	ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE TERMINACION LABORAL	CONTRATOS FIRMADOS EN FISICO EN ARCHIVO	11/10/2024, 15/10/2024, 17/10/2024, 18/10/2024, 24/10/2024, 04/11/2024, 05/11/2024, 07/11/2024, 11/11/2024, 13,11/2024, 15/11/2024, 20/11/2024, 25/11/2024, 29/11/2024	CONTRATOS FISICOS
	ELABORACIÓN DE CONTRATOS INDIVIDUALES DE TIEMPO INDEFINIDO Y TEMPORAL DE TRABAJO.	CONTRATOS FIRMADOS EN FISICO EN ARCHIVO	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	CONTRATOS FISICOS
REMISION DE OBSERVACION DE ENTREGA DE RECEPCION	ELABORACION DE OFICIO	OFICIO/ESCRITO EN ARCHIVO	28/10/2024	OFICIOS
APERCBIMIENTO Y MULTA DE CONDUCTO LABORAL JS/08/2024	ELABORACIÓN DE AUTOS Y CITATORIOS	ESCRITO EN FISICO EN ARCHIVO	29/10/2024	ESCRITO EN FISICO EN ARCHIVO
JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS	ANALISIS, PROCEDIMIENTO Y SEGUIMIENTO DEL EXPEDIENTE 6833/3ASALA/2023 Y 367/2ASALA/2024	ESCRITOS, ARCHIVO ELECTRONICO Y ARCHIVO FISICO DEL JUICIO	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	ESCRITO EN FISICO EN ARCHIVO
ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA NÓMINA	TODO LO RELACIONADO A NÓMINA (CÁLCULO, DISPERSIÓN, IMPRESIÓN DE REPORTES, FIRMAS). CALCULO Y DISPERSIÓN DE AGUINALDO Y PRIMA VACACIONAL 2024.	LISTA DE RAYA, RECIBOS FIRMADOS Y SELLADOS, COMROBANTE DE DISPERSIÓN	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	LISTA DE RAYA, RECIBOS FIRMADOS Y SELLADOS, COMROBANTE DE DISPERSIÓN
CONTROL DE PERSONAL	CONTROL DE PERSONAL (ALTAS, BAJAS, MODIFICACIONES DE SALARIOS)	EMISION DE FINIQUITOS, COMPROBANTES DE ALTAS Y BAJAS EMITIDAS POR EL IMSS	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	EMISIÓN DE FINIQUITOS, COMPROBANTES DE ALTAS Y BAJAS EMITIDAS POR EL IMSS
REQUISICIONES, COMPRA Y RECEPCIÓN DE MATERIAL	ATENCIÓN DE REQUISICIONES, ASÍ COMO PROGRAMAR, ORGANIZAR Y CONTROLAR PROCESOS DE COMPRA- RECEPCIÓN.	EXPEDIENTES DE COMPRA CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	EXPEDIENTES DE COMPRA CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA
MARCO JURÍDICO Y NORMATIVO APLICABLE EN MATERIA PRESUPUESTAL Y FINANCIERA	INTEGRACION Y PRESENTACIÓN DE INFORMES DE LA CUENTA PÚBLICA DEL ORGANISMO, ASÍ COMO LA SUPERVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL MARCO	ACUSE DE CARGA DE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	ACUSE DE CARGA DE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE
PAGOS MEDIANTE TRANSFERENCIAS	REALIZACIÓN DE PAGOS MEDIANTE TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE LOS BIENES ADQUIRIDOS POR EL ORGANISMO.	COMPROBANTES DE TRANSFERENCIA EMITIDOS POR LA BANCA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	COMPROBANTES DE TRANSFERENCIA EMITIDOS POR LA BANCA
AJUSTES EN CONSUMOS EXCESIVOS POR FUGAS	DESCUENTOS ECONOMICOS PARA INCENTIVAR LA REPARACIÓN DE FUGAS DOMICILIARIAS, SOBRE EL CONSUMO ELEVADO PRESENTADO EN EL RECIBO	ORDEN DE AFORO Y EXPEDIENTE DE PETICIÓN DE FUGA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	EXPEDIENTE DE BONIFICACIÓN
SERVICIO DE AGUA POTABLE COBRADO DE ACUERDO A MEDICIÓN	TOMA DE LECTURAS Y ENTREGA DE RECIBOS EN LOS CUATRO SECTORES DEL MUNICIPIO	SERVIDOR DE LECTURAS	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	SERVIDOR DE RESPALDO DE LECTURAS Y FOTOGRAFÍAS
OPERATIVO PARA LA DETECCION DE TOMAS CLANDESTINAS DE AGUA POTABLE	OPERATIVO EN TODO EL MUNICIPIO DE LOCALIZACIÓN Y CORTE DE TOMAS CLANDESTINAS DE AGUA POTABLE	FOTOS Y EXPEDIENTES	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	EXPEDIENTES Y FOTOGRAFÍAS
	VISITAS DOMICILIARIAS PARA			

PADRONDE USUARIOS ACTUALIZADO	VERIFICAR LA CORRECTA CLASIFICACION DE TARIFA DEL USUARIO	PADRON DE USUARIOS	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	PADRON/ ORDENES DE REVISION GIRO TARIFA
PROYECTO DE LOS 1000 MICROMEDIDORES	COLOCAR FUERA DEL DOMICILIO TODOS LOS MEDIDORES QUE AUN SE ENCUENTRAN DENTRO	EXPEDIENTES DE AVANCE Y ESTIMACION	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	FOTOGRAFIAS Y EXPEDIENTES
ATENCIÓN A USUARIOS	MONITOREO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO A LOS USUARIOS E IDENTIFICACION DE AREAS DE MEJORA.	MEJORA EN LOS ESTANDARES DE SATISFACCIÓN	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	FOTOGRAFIAS DE REUNIÓN SEMANAL
CARTERA VENCIDA	DETECCIÓN Y CORTE DEL SERVICIOS DE AGUA PORTABLE A USUARIOS MOROSOS CON MAS DE 3 MESES DE ADEUDO.	PADRON DE CARTERA VENCIDA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	ORDENES DE CORTE Y NOTIFICACIONES
AFOROS	REVISIONES A MEDIDORES Y CUADROS DE MEDICIÓN DOMICILIARIOS PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS DE LOS USUARIOS POR CONSUMOS ELEVADOS.	ORDENES DE TRABAJO EN EL SISTEMA COMERCIAL	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	ORDENES DE AFORO
CONTRATOS	INCORPORACIÓN DE USUARIOS A LA RED DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE FORMALIZADO POR CONTRATO.	EXPEDIENTE DE CONTRATOS	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	EXPEDIENTES DE CONTRATO
PRETRATAMIENTO	LIMPIEZA DE TINA COMPACTA Y DEL AREA DEL CARCAMO	INSPECCIÓN VISUAL	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	FOTOGRAFICA
TRATAMIENTO BIOLOGICO	VERIFICACIÓN DE SISTEMAS DE AIREACIÓN	REPORTE DE MEDICIÓN DE OXIGENO DISUELTO	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	INFORME DE MEDICIÓN CON RESULTADOS DE OXIGENO
DESINFECCIÓN	ADQUISICIÓN DE CLORO	ORDEN DE COMPRA DE CLORO	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	FACTURA DE COMPRA
DESCARGA DE AGUA TRATADA	INSPECCION DE CALIDAD DE EFLUENTE	REPORTE DE LABORATORIO DE LA CALIDAD DE AGUA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LABORATORIO
MANTENIMIENTO GENERAL	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS	INFORME DE MANTENIMIENTO Y FOTOS	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	INFORME DE MANTENIMIENTO Y REGISTRO EN BITÁCORA
FACTIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PARA NUEVOS DESARROLLOS HABITACIONALES	REVISAR Y DICTAMINAR SOLICITUDES DE FACTIBILIDAD DE NUEVOS DESARROLLOS	DICTAMEN DE FACTIBILIDAD	12/12/2024	FIRMA DE DICTAMEN
	PRESENTACIÓN ANTE SESIÓN DE COMITÉ INCORPORACIONES SAPAM	HOJAS FIRMADAS DE CONVOCATORIA	13/12/2024	CONVOCATORIAS FIRMADAS
	ELABORACIÓN IMPRESIÓN Y FIRMA DE ACTA	ACTA DE SESIÓN	16/12/2024	ACTA FIRMADA
	ELABORACION Y CALCULO DE PAGO DE DERECHOS POR CARTA FACTIBILIDAD	OFICIO DE CARTA FACTIBILIDAD	17/12/2024	OFICIOS FIRMADOS Y RECIBIDOS POR DESARROLLADOR
FACTIBILIDAD DE LOS SERVICIOS CASA HABITACIÓN NÚMERO OFICIAL NEGATIVO DESARROLLO URBANO	REVISAR Y DICTAMINAR SOLICITUDES DE FACTIBILIDAD PARA CASA HABITACION EN DIFERENTES UBICACIONES DE LA CIUDAD	DICTAMEN DE FACTIBILIDAD	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	FACTIBILIDAD FIRMADA POR SAPAM Y DESARROLLO URBANO
	ENVIAR A ATENCION A USUARIOS SOLICITUD FIRMADA POR SAPAM Y DESARROLLO URBANO	FACTIBILIDAD FIRMADA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	CONTRATO CON SAPAM
FACTIBILIDAD DE LOS SERVICIOS EN CASA CASA HABITACIÓN Y COMERCIAL	REVISAR DOCUMENTACIÓN Y SUPERVISAR FÍSICAMENTE UBICACIÓN	ORDEN DE VISITA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	OBSERVACIONES DE VISITA DE INSPECCIÓN
	ELABORACIÓN DE CÁLCULO DERECHOS INCORPORACIÓN	FACTIBILIDAD FIRMADA	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	CONTRATOS SAPAM

APLICACIÓN DE PROGRAMAS ESTATALES	Suministro e instalación de WC y regaderas ahorradores de agua para usuarios del SAPAM	INFORME	21/10/2024	FOTOGRAFICA
PRESUPUESTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Formulación de presupuestos para la ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado para los domicilios de la Cabecera Municipal	INFORME	17/01/2025 03/11/2024 02/12/2024	EXPEDIENTE DE PRESUPUESTOS
	Supervisión de los trabajos de ampliación de redes de agua potable y alcantarillado	INFORME	23/01/2025 18/11/2024 16/12/2024	FOTOGRAFICA
PRESENTACIÓN DEL PAQUETE DE OBRAS PRIORITARIAS PARA SU EJECUCIÓN EN 2025	Análisis de los paquetes de obra para priorizar las acciones de las obras para la mejora en la infraestructura de agua potable y alcantarillado	INFORME	13/12/2024	LISTADO DE OBRAS PRIORITARIAS.
COMUNICACIÓN Y CULTURA DEL AGUA	Publicaciones en redes sociales sobre el cuidado del agua, avisos y acciones de SAPAM.	Informes de redes sociales, estadísticas de alcance.	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Capturas de pantalla, métricas de alcance e interacciones.
	Visita a comunidades rurales con pláticas sobre el cuidado del agua.	Reporte de visitas y lista de asistentes.	14/11/2024	Fotografías y lista de asistentes.
	Activaciones navideñas en colaboración con el ayuntamiento.	Informe de actividades y registro de participación.	19/12/2024 8/12/2024 7/12/2024	FOTOGRAFICA