

#¡VALOR!	INFORME TRIMESTRAL			
	AÑO	2024	TRIMESTRE :	OCTUBRE / NOVIEMBRE / DICIEMBRE
	DIRECCIÓN :	ALUMBRADO PÚBLICO		
	DIRECTOR :	C. JOSÉ LUIS VÁZQUEZ MORALES		
DIAGNOSTICO DE LA DIRECCIÓN				
Este reporte trimestral tiene como objetivo presentar un resumen de las actividades realizadas durante el período mencionado de esta dependencia, así como su impacto en los objetivos estratégicos de la administración municipal de Valle de Santiago.				
COMPONENTE	INDICADORES PARA DESEMPEÑO		FECHA DE REALIZACIÓN	MODO DE EVIDENCIA
	ACTIVIDADES	MEDIO DE VERIFICACIÓN		
Atención a reportes ciudadanos en zona urbana y zona rural	Recibir los reportes ciudadanos a través de diferentes canales de comunicación (teléfono y presencial) Registrar los reportes en el sistema correspondiente, asegurándose de incluir detalles como la ubicación, tipo de problema (bombillo fundido, falla eléctrica, etc.), y cualquier comentario adicional de los ciudadanos.	Registro y reportes	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Fotos de las reparaciones
Apoyo a mejoras continuas de Alumbrado Público	Realizar un análisis detallado del estado actual del sistema de alumbrado público identificando áreas de mejora y puntos críticos, promoviendo la adopción de nuevas tecnologías más eficientes, como luminarias LED, que consumen menos energía y tienen mayor durabilidad.	Informe	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Fotografías e informe mensual
Mantenimiento preventivo	Priorización de áreas con mayor riesgo de fallas, como las zonas de alta densidad de tráfico, instalaciones nuevas o que han experimentado problemas recurrentes.	Registro	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Fotografías e informe mensual
Trabajos de mantenimiento eléctrico a dependencias municipales	Visitas e inspecciones regulares a todas las instalaciones eléctricas en las dependencias municipales, incluyendo tableros de distribución, cables, interruptores, luminarias, sistemas de protección, y sistemas de emergencia.	Número de revisiones	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Informe mensual
Previos de Alumbrado Público	Diagnóstico de las áreas que requieren nuevos alumbrados o mejoras en el sistema existente, como zonas oscuras, calles con deficiencias en la visibilidad, o áreas con un alto índice de accidentes.	Registro	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Informe mensual
	Gestión de solicitudes			

Atención a solicitudes de servicio e instalación de Alumbrado Público de parte de la ciudadanía	para organizar y nacer un seguimiento adecuado de cada solicitud, asignando un número de referencia y clasificado según su prioridad (por ejemplo, urgente, regular, etc.)	Numero de solicitudes	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Solicitud escrita y entregada de forma física
Apoyos de instalación de Alumbrado Público para instituciones públicas y privadas	Diagnóstico en el sitio para identificar las necesidades específicas de alumbrado público, considerando las características de cada institución (por ejemplo, áreas externas, entradas principales, parqueaderos, o zonas comunes).	Registros	TRIMESTRE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE	Fotografías e informe mensual